



POLITICA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Codice	Data di emanazione	Stato	Versione
202510-001	20/10/2025	In vigore	
202007-001	03/08/2020	Abrogata	
201804-001	04-05-2018	Abrogata	

Indice

1	Premessa	2
1.1.	Obiettivo del documento e contesto di riferimento	2
1.2.	 Errore. Il segnalibro non è definito.	
1.3.	Contesto normativo di riferimento	2
1.3.1.	Normativa esterna.....	2
1.4.	Ambito di applicazione e destinatari	2
2	Principi applicabili al trattamento dei dati personali e presidi generali	3
2.1.	Liceità del trattamento.....	4
2.1.1.	Richiesta del consenso	4
2.1.2.	Legittimo interesse	4
2.1.3.	Trasferimento di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo	4
2.2.	Diritti degli interessati.....	5
2.2.1.	Informativa sul trattamento	5
2.2.2.	Diritti d'accesso, rettifica, cancellazione, portabilità e opposizione	5
2.3.	Registro dei trattamenti, rischi per i diritti e le libertà degli interessati e valutazione d'impatto	6
2.4.	Sicurezza del trattamento	6
2.5.	Presidio dei responsabili del trattamento	6
2.6.	Gestione degli eventi di data breach.....	7
3	Modello organizzativo	8
	Allegato 2 – Principali definizioni.....	10

1 Premessa

1.1. Obiettivo del documento e contesto di riferimento

La presente politica (di seguito "Politica") è redatta in ottemperanza all'articolo 24, paragrafo 2, del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE.

La Politica definisce:

- (i) i principi generali applicabili a MBFACTA, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, ovvero quando agisce in qualità di responsabile o contitolare del trattamento, nonché i presidi generali adottati per ottemperare a tali principi;
- (ii) le responsabilità e i compiti degli organi sociali e delle strutture aziendali di MBFACTA e di Mediobanca relativamente alla *data protection*.

La Politica è entrata in vigore il 25 maggio 2018, è pubblicata nella intranet aziendale e uno stralcio della stessa, afferente ai principi generali sul trattamento dei dati personali, nella sezione privacy del sito istituzionale www.mbfacta.it.

1.2. Contesto normativo di riferimento

Di seguito è riportata la principale normativa di riferimento. Si precisa che in caso di successivi aggiornamenti o di nuove regolamentazioni in materia, in attesa del recepimento nella normativa interna, si dovrà far riferimento alla Normativa di più recente emanazione rispetto a quella riportata nel presente paragrafo.

1.2.1. Normativa esterna

- ◆ Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR);
- ◆ Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196, recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali".

1.3. Ambito di applicazione e destinatari

MBFACTA, in quanto soggetto che effettua i trattamenti dei dati personali (es. di clienti, dipendenti, visitatori, fornitori) nell'Unione europea e applica integralmente il GDPR, unitamente alla normativa italiana in materia, rientra nel "cluster 1" di cui all'omologa politica adottata da Mediobanca S.p.A..

La Politica è stata redatta in conformità all'omologa politica adottata da Mediobanca S.p.A., in quanto per il cluster 1 a cui appartiene MBFACTA ne è prevista l'integrale applicazione.

Il presidio del rischio correlato al trattamento dei dati personali è assicurato attraverso:

- ◆ l'adozione dei presidi generali contenuti nella presente Politica e
- ◆ la nomina, da parte della Società, del medesimo Data Protection Officer di Mediobanca S.p.A., facoltà concessa dall'articolo 37 del GDPR.

2 Principi applicabili al trattamento dei dati personali e presidi generali

La Politica identifica i principali presidi individuati da MBFACTA per assicurare il rispetto dei principi generali contenuti nel GDPR, con particolare riguardo a (i) liceità del trattamento, (ii) diritti degli interessati; (iii) registro dei trattamenti e valutazione d'impatto sulla protezione dei dati; (iv) sicurezza dei trattamenti e (v) gestione delle violazioni dei dati personali (data breach).

Al riguardo MBFACTA:

- (i) adotta processi, strumenti e controlli idonei, che consentano il pieno rispetto dei principi generali sul trattamento dei dati personali;
- (ii) garantisce adeguati flussi informativi da e verso gli organi sociali, le strutture di controllo e operative e la controllante Mediobanca S.p.A.;
- (iii) assicura, d'intesa con HR Business Partner Mediobanca PB, SGR e Consociate, lo svolgimento delle attività di formazione del personale in materia di protezione dei dati personali, al fine di garantire il rispetto della normativa applicabile da parte di chiunque ponga in essere attività di trattamento dei dati personali all'interno della struttura aziendale sotto l'autorità del titolare.

I trattamenti dei dati personali delle diverse categorie di interessati (es. clienti e dipendenti, visitatori, fornitori) svolti da MBFACTA si fondano sui seguenti principi:

- ◆ **liceità, correttezza e trasparenza:** i dati personali sono raccolti e trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato;
- ◆ **limitazione della finalità:** i dati personali sono raccolti e trattati per finalità determinate, esplicite e legittime;
- ◆ **minimizzazione dei dati:** i dati personali sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
- ◆ **esattezza:** i dati personali sono mantenuti esatti ed aggiornati e sono adottate misure ragionevoli per cancellare o rettificare, tempestivamente, i dati inesatti o superati;
- ◆ **limitazione della conservazione (c.d. data retention):** i dati personali sono conservati per un arco temporale non superiore al conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti;
- ◆ **integrità, disponibilità e riservatezza:** i dati personali sono trattati in modo da garantirne un'adeguata sicurezza, attraverso l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate;
- ◆ **privacy by design e privacy by default:** gli aspetti relativi alla protezione dei dati personali sono considerati sia al momento di determinare i mezzi del trattamento sia all'atto del trattamento stesso, al fine di mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate. MBFACTA, per impostazione predefinita, tratta solo i dati personali necessari per ogni specifica finalità del trattamento;
- ◆ **responsabilizzazione (c.d. accountability):** i trattamenti dei dati personali sono svolti secondo i principi che precedono e il loro rispetto è adeguatamente documentato.

L'adozione dei presidi di seguito riportati segue le logiche di applicazione descritte al paragrafo 3.

2.1. Liceità del trattamento

I trattamenti di dati personali all'interno di MBFACTA sono condotti esclusivamente sulla base di una o più delle seguenti condizioni di liceità:

- ◆ esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- ◆ adempimento di un obbligo legale al quale è soggetta MBFACTA;
- ◆ espressione del consenso da parte dell'interessato;
- ◆ perseguimento di un legittimo interesse di MBFACTA o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali.

2.1.1. Richiesta del consenso

Laddove il trattamento di dati personali si fonda sul consenso dell'interessato, la raccolta del consenso è effettuata tramite dichiarazione scritta ovvero, in casi particolari caratterizzati da minore rischio, in forma orale e documentata per iscritto. Qualora nel modulo utilizzato per la raccolta del consenso si trattino altre questioni, la richiesta di consenso è presentata in modo chiaramente distinguibile, in forma comprensibile e facilmente accessibile, utilizzando un linguaggio chiaro e semplice, in modo tale che la volontà dell'interessato sia liberamente espressa. Il consenso è revocabile in qualsiasi momento e la sua revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato fino a quel momento.

2.1.2. Legittimo interesse

In alcuni casi, ad esempio per la difesa in giudizio di MBFACTA, le procedure di MBFACTA prevedono che il trattamento dei dati personali possa essere effettuato al fine di perseguire un suo legittimo interesse. In ottemperanza al principio di accountability, in tali casi, la normativa interna prevede che la valutazione circa il corretto bilanciamento tra gli interessi di MBFACTA e i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato sia adeguatamente documentata.

2.1.3. Trasferimento di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo

Il trasferimento di dati personali verso un paese terzo (non appartenente allo Spazio Economico Europeo) o un'organizzazione internazionale ha luogo senza autorizzazioni specifiche solo se la Commissione europea ha deciso che il paese terzo, un territorio o uno o più settori specifici all'interno del paese terzo, o l'organizzazione internazionale garantiscono un livello di protezione adeguato, sulla base di una serie di elementi (tra cui il rispetto dei diritti umani e delle libertà fondamentali, l'esistenza e l'effettivo funzionamento delle Autorità di controllo, gli impegni internazionali assunti in relazione alla protezione dei dati personali).

In mancanza di una decisione di adeguatezza¹, MBFACTA trasferisce i dati personali solo in presenza di una delle garanzie previste dal Titolo V del GDPR².

¹ Le decisioni sinora adottate ai sensi della Direttiva 95/46/CE in materia di adeguatezza sono consultabili tramite questa [link](#).

² Ad esempio, le clausole tipo per il trasferimento di dati personali verso paesi terzi adottate dalla Commissione europea (c.d. "Standard Contractual Clauses").

2.2. Diritti degli interessati

2.2.1. Informativa sul trattamento

In conformità ai principi applicabili al trattamento, la normativa interna prevede che ai soggetti interessati, all'atto della raccolta dei dati personali, vengano fornite chiare informazioni circa:

- (i) l'identità e i dati di contatto di MBFACTA e del Data Protection Officer³;
- (ii) le caratteristiche del trattamento (es. le finalità e la base giuridica dello stesso, il periodo di conservazione dei dati);
- (iii) i diritti dell'interessato.

Qualora i dati non siano stati ottenuti presso l'interessato, l'informativa indica anche la fonte da cui hanno origine i dati personali e se si tratta di dati provenienti da fonti accessibili al pubblico.

2.2.2. Diritti d'accesso, rettifica, cancellazione, portabilità e opposizione

La normativa interna assicura il rispetto dei principi applicabili al trattamento, prevedendo che ogni interessato abbia il diritto di ottenere:

- (i) la conferma che siano o meno in corso attività di trattamento di suoi dati personali e informazioni sulle caratteristiche del trattamento (es. finalità, categorie di dati personali, destinatari della comunicazione dei dati, diritti dell'interessato);
- (ii) la rettifica di dati personali inesatti che lo riguardano, nonché la loro integrazione qualora siano incompleti;
- (iii) la cancellazione, se sussistono alcune fattispecie, ad esempio se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, se l'interessato ha revocato il consenso o ha esercitato il diritto di opposizione al trattamento, oppure se i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- (iv) la limitazione del trattamento, qualora si configurino alcune ipotesi, ad esempio in caso di contestazione dell'esattezza dei dati personali o quando il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione chiedendo che ne sia limitato l'utilizzo;
- (v) la portabilità dei dati oggetto del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, qualora il trattamento si basi su un consenso legittimo e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- (vi) l'opposizione, quando ad esempio il trattamento dei dati si fonda sul legittimo interesse, o con riferimento al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto;
- (vii) la revoca del consenso, con conseguente cessazione del trattamento dei dati fondato su tale condizione di liceità.

La normativa interna prevede che, a seguito di ciascuna richiesta, si debbano fornire agli interessati le informazioni necessarie in forma concisa, accessibile e usando un linguaggio

³ Il Data Protection Officer – o Responsabile della protezione dei dati – costituisce un elemento chiave all'interno del sistema di governance dei dati e ad esso sono attribuiti dal GDPR compiti generali di facilitare e favorire l'osservanza della normativa attraverso strumenti di *accountability* e fungere da interfaccia tra i vari soggetti coinvolti (autorità di controllo, interessati e divisioni operative all'interno della struttura aziendale).

semplice e chiaro, entro un mese (estendibile fino a due mesi, in casi di particolare complessità), anche in caso di eventuale diniego che viene motivato.

2.3. Registro dei trattamenti, rischi per i diritti e le libertà degli interessati e valutazione d'impatto

MBFACTA ha predisposto e aggiorna periodicamente un "registro delle attività di trattamento" che tiene traccia dei trattamenti svolti in qualità di titolare, di responsabile o di contitolare del trattamento. Il registro, reso disponibile su richiesta all'Autorità di controllo, è tenuto in forma scritta da MBFACTA tramite uno specifico applicativo gestionale.

Al fine di assicurare l'integrità, la disponibilità e la riservatezza dei dati personali, per ciascuna attività di trattamento identificata nel registro, vengono valutati i rischi per i diritti e le libertà degli interessati. Ove da tale valutazione emerga che il trattamento comporta un rischio elevato, la normativa interna prevede lo svolgimento di una valutazione di impatto sulla protezione dei dati (Data Protection Impact Assessment "DPIA"), previa consultazione con il Data Protection Officer.

In particolare, la normativa interna prevede che, nel valutare la necessità di effettuare un DPIA su un determinato trattamento, si tenga conto dei criteri definiti nelle linee guida del Comitato europeo per la protezione dei dati e nel documento del Garante per la protezione dei dati personali con l'elenco delle tipologie di trattamenti soggetti al requisito di un DPIA.

2.4. Sicurezza del trattamento

Per garantire un livello di sicurezza del trattamento dei dati adeguato al rischio, la normativa interna definisce le misure tecniche e organizzative, tenuto conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione rispetto ai rischi del trattamento e alla natura dei dati personali trattati, in accordo ai principi di privacy by design e privacy by default.

Queste misure possono comprendere:

- ◆ la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
- ◆ quelle idonee ad assicurare la riservatezza e l'integrità dei sistemi e dei servizi di trattamento su base permanente;
- ◆ meccanismi di verifica e valutazione della loro efficacia.

Tenendo conto dei rischi presentati dal trattamento che derivano, in particolare, dalla distruzione, dalla perdita o dalla modifica non autorizzata di dati personali, la normativa interna definisce le misure tecniche e organizzative che possono garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali di default e in via preventiva rispetto allo stesso trattamento dei dati personali.

2.5. Presidio dei responsabili del trattamento

Alla luce delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali in merito alle garanzie che devono prestare i responsabili del trattamento, nonché del costante incremento degli attacchi informatici evidenziato ogni anno nelle relazioni annuali del Garante Privacy, il Gruppo Mediobanca pone particolare attenzione alla protezione dei dati personali trattati dai propri fornitori.

La normativa interna prevede pertanto l'impiego esclusivo di fornitori responsabili del trattamento dei dati che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e

organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

A tal fine, è previsto che venga effettuata una verifica accurata di tali fornitori prima della sottoscrizione del contratto, con un processo che vede il coinvolgimento di più strutture della Società con competenze specialistiche. Questa verifica non è un evento isolato, ma un processo continuo che viene ripetuto annualmente durante la durata del contratto. Inoltre, in circostanze particolari, vengono effettuate verifiche di conformità specifiche, anche tramite l'accesso alle strutture dei responsabili del trattamento.

Questo approccio proattivo e rigoroso alla protezione dei dati personali riduce i rischi, garantendone una gestione responsabile.

2.6. Gestione degli eventi di data breach

Laddove sia identificata una violazione di sicurezza, accidentale o illecita, che comporta la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata dei dati personali compromettendone la riservatezza, la disponibilità o l'integrità, la normativa interna assicura, previo coinvolgimento del Data Protection Officer, che la notifica all'Autorità di controllo avvenga entro 72 ore dal momento in cui sia stata ravvisata la violazione, qualora la violazione comporti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche coinvolte.

Tale notifica contiene:

- ◆ la natura della violazione dei dati personali compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati;
- ◆ i dati di contatto del Data Protection Officer;
- ◆ le probabili conseguenze della violazione;
- ◆ le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione e attenuarne i possibili effetti negativi.

Qualora la notifica non sia effettuata entro 72 ore, la normativa interna prevede di indicare i motivi del ritardo.

Nei casi in cui la violazione possa comportare elevati rischi per i diritti e le libertà dei soggetti interessati, la normativa interna prevede che – previa consultazione con il Data Protection Officer – sia fornita agli interessati informativa sulla violazione senza ingiustificato ritardo. Tale comunicazione non è necessaria qualora dovesse comportare uno sforzo sproporzionato oppure in presenza di misure tecniche e organizzative adeguate di protezione dei dati (es. la cifratura).

La normativa interna prevede che: (i) la comunicazione descriva in modo chiaro e comprensibile la violazione dei dati personali, le sue possibili conseguenze e le misure adottate o previste per mitigarne gli effetti negativi, includendo i dati di contatto del Data Protection Officer; (ii) ogni violazione, sospetta o accertata, sia adeguatamente registrata e documentata nel registro delle violazioni, in conformità al principio di accountability.

3 Modello organizzativo – ruoli e responsabilità

In coerenza con quanto previsto dalla normativa, di seguito sono riportati i ruoli e le responsabilità definite nell'ambito del modello di gestione dei dati personali di MBFACTA, caratterizzato dalla presenza di un unico Data Protection Officer di Gruppo.

Il **Consiglio di Amministrazione** adotta la presente Politica e nomina il Data Protection Officer.

Il **Data Protection Officer**⁴, comune a tutte le Società italiane del Gruppo⁵, è designato da ciascuna di esse e rappresenta una figura chiave per favorire l'osservanza della normativa in materia di protezione dati.

Il Data Protection Officer viene preventivamente e adeguatamente coinvolto da MBFACTA in tutte le questioni riguardanti la protezione dei dati personali, anche con riferimento ad attività di interlocuzione con Autorità e interessati, al fine di supportare la Società in tutti gli adempimenti privacy.

Svolgendo il ruolo di interfaccia esterna, fra tutti i soggetti coinvolti dal trattamento (interessati e Autorità di controllo) e interna (vertici aziendali, diverse aree operative della Società e addetti autorizzati al trattamento dei dati), il Data Protection Officer svolge le seguenti attività per MBFACTA:

- ◆ analizza, gestisce e cura, le attività a presidio della normativa in materia di protezione dei dati personali, attraverso gli strumenti di accountability, supportando le valutazioni in materia di privacy;
- ◆ fornisce consulenza ai vertici e alle altre funzioni aziendali in merito agli obblighi derivanti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali;
- ◆ sorveglia l'osservanza delle norme in materia di protezione dei dati personali;
- ◆ redige pareri in merito alla valutazione di impatto sulla protezione dei dati personali e supervisiona il corretto svolgimento della stessa;
- ◆ coopera con l'Autorità di controllo e le altre parti interessate;
- ◆ svolge centralmente le attività di formazione nei confronti dei dipendenti delle Società italiane del Gruppo;
- ◆ predispone gli strumenti informativi, quali una newsletter periodica con gli aggiornamenti in materia di protezione dei dati personali;
- ◆ viene coinvolto nella gestione dei reclami più critici, per definire il riscontro da fornire;
- ◆ predispone i template e gli standard relativi alla normativa interna, ai contratti e agli altri documenti di riferimento, che vengono inviati alle Società italiane del Gruppo, che li recepiscono e adottano;
- ◆ definisce il piano dei controlli, che viene messo a disposizione delle controllate italiane del Gruppo per essere adottato tenendo conto delle rispettive specificità, previa condivisione con il Data Protection Officer;

⁴ Il Gruppo Mediobanca, coerentemente con quanto previsto dal GDPR, ha identificato la necessità, per le società controllate italiane, di dotarsi della figura di Data Protection Officer in quanto le attività di trattamento svolte possono comportare il monitoraggio regolare e sistematico degli interessati su larga scala. Le valutazioni condotte da Mediobanca circa la necessità di dotarsi di un Responsabile della protezione dei dati sono riportate all'Allegato 1.

⁵ Cfr. Nota 4.

- ◆ conduce i controlli e supporta le controllate italiane del Gruppo nello svolgimento degli stessi, verificando, in concreto, che il trattamento dei dati avvenga sempre nel pieno rispetto della disciplina e delle istruzioni fornite a tutti i soggetti coinvolti;
- ◆ esamina le schede dei controlli svolti dalle controllate italiane del Gruppo per un confronto sulle eventuali criticità riscontrate;
- ◆ predispone le relazioni annuali delle attività svolte per ogni Società italiana del Gruppo.

In un'ottica di gestione strutturata, sono previsti flussi informativi periodici e ad evento tra le controllate italiane e il Data Protection Officer, e viceversa.

Il Data Protection Officer, secondo quanto previsto dalla vigente disciplina:

- possiede un'approfondita conoscenza della normativa e delle prassi in materia di protezione dei dati personali, nonché delle norme e delle procedure amministrative che caratterizzano lo specifico settore di riferimento;
- agisce in piena indipendenza, in conformità al considerando 97 del GDPR, e autonomia, senza ricevere istruzioni e riferendo direttamente ai vertici aziendali e
- dispone di risorse (personale, locali, attrezzature, ecc.) necessarie per l'espletamento dei propri compiti.

I dati di contatto del Data Protection Officer sono pubblicati nella sezione privacy del sito istituzionale www.mbfacta.it. Al momento della designazione, il suo nominativo e i suoi dati di contatto sono comunicati al Garante per la protezione dei dati personali attraverso la procedura online. Eventuali revoche o variazioni sono comunicate seguendo le medesime modalità.

L'unità **Group Data Protection** è la struttura che, a diretto riporto del Data Protection Officer, lo supporta nello svolgimento delle attività sopra descritte.

La **Direzione Legal & Compliance** è deputata allo svolgimento degli adempimenti in materia di protezione dei dati personali all'interno di MBFACTA, interfacciandosi nel continuo con l'unità Group Data Protection.

L'unità **HR Business Partner Mediobanca PB, SGR e Consociate** è responsabile, di concerto con l'unità Group Data Protection, della predisposizione e della verifica dei piani di formazione per garantire il costante aggiornamento del personale.

L'**Ufficio Organizzazione e Progetti** è responsabile della predisposizione e della diffusione della normativa interna in materia di protezione dei dati personali, tra cui quelle indicate nella sezione privacy del sito istituzionale www.mbfacta.it.

L'unità **Cyber Security, Resilience & IT Regulation** – in coordinamento con l'Ufficio IT di MBFACTA – supporta il Data Protection Officer nell'individuazione delle misure di sicurezza più idonee e opportune al fine di assicurare la conformità alla normativa vigente da adottare.

Tutti i **dipendenti** sono nominati addetti autorizzati al trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 29 del GDPR e sono responsabili della corretta gestione dei dati personali trattati e del rispetto delle disposizioni della Politica e della normativa interna in materia.

Da ultimo si segnala che, in conformità all'articolo 28 del GDPR, MBFACTA può avvalersi di soggetti terzi che possono svolgere trattamenti per suo conto, designati responsabili del trattamento. Tali soggetti sottoscrivono un contratto specifico con MBFACTA (nomina a responsabile del trattamento) e presentano garanzie adeguate circa il rispetto degli obblighi

normativi e la protezione dei dati personali trattati, garanzie che vengono verificate alla stipula e periodicamente nel corso del rapporto da MBFACTA. I responsabili del trattamento possono poi avvalersi di sub-responsabili del trattamento, previo ottenimento di specifica autorizzazione da parte di Mediobanca. Qualora MBFACTA, invece, determini congiuntamente con uno o più titolari le finalità e i mezzi del trattamento, le parti sono da considerarsi contitolari del trattamento. In tali casi, mediante uno specifico accordo tra le parti, redatto in conformità all'articolo 26 del GDPR, sono definiti i rispettivi ambiti di responsabilità, con particolare riguardo all'adozione di adeguate misure tecniche ed organizzative a protezione dei dati personali ed all'esercizio dei diritti degli interessati.

Allegato 2 – Principali definizioni

Addetti autorizzati al trattamento dei dati personali	Chiunque agisca sotto l'autorità e le istruzioni del titolare o del responsabile del trattamento, che abbia accesso ai dati personali.
Dati personali	Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (" interessato "); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale. A titolo esemplificativo e non esaustivo: Dati anagrafici (es. nome, cognome, sesso, data di nascita, luogo di nascita, codice fiscale); Dati di contatto (es. indirizzo postale o di posta elettronica, numero di telefono fisso o mobile); Dati di identificazione (es. NDG, username, customer ID); Dati di profilazione (es. abitudini di acquisto di prodotti o servizi); Dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento (es. carta di identità, passaporto, patente, CNS); Dati relativi alle immagini (es. fotografie, registrazioni, videoregistrazioni).
Trattamento	Qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.
Titolare del trattamento	La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento.
Contitolare del trattamento	La persona fisica o giuridica che determina congiuntamente ad uno o più titolari le finalità e i mezzi del trattamento.
Responsabile del trattamento	La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.
Sub-responsabile del trattamento	La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto di un responsabile del trattamento.