

## **Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'esercizio 2018/2019**

In ottemperanza a quanto indicato nelle "Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche ed integrazioni, il presente documento ha lo scopo di rendicontare l'attività di gestione dei Reclami pervenuti a MBFACTA S.p.A. (di seguito la "**Società**") nel periodo dal 1° luglio 2018 al 30 giugno 2019.

Nel corso del predetto periodo di riferimento, la Società ha registrato un solo Reclamo pervenuto da parte della clientela, avente ad oggetto la supposta erroneità della segnalazione in Centrale dei Rischi di Banca d'Italia operata dalla Società in relazione alla posizione del Cliente.

Il suddetto Reclamo, riscontrato in giorni 7 dalla ricezione dello stesso, non è stato accolto dalla Società e non ha comportato per quest'ultima alcuna conseguenza pregiudizievole.

**MBFACTA S.p.A.**