

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'esercizio 2016/2017

In ottemperanza a quanto indicato nelle "Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche ed integrazioni, il presente documento ha lo scopo di rendicontare l'attività di gestione dei Reclami pervenuti nel periodo dal 1° luglio 2016 al 30 giugno 2017.

Si precisa che in data 1° aprile 2017 MBFACTA S.p.A. è stata destinataria del conferimento del ramo di azienda relativo all'attività di factoring, effettuato da Creditech S.p.A. Ai sensi e per gli effetti dell'atto di conferimento, nonché dell'art. 2558 del codice civile, tutti i rapporti in essere ed ogni attività relativa al ramo d'azienda conferito sono dunque proseguiti in capo a MBFACTA S.p.A., senza soluzioni di continuità. Pertanto, considerato che dal 1° aprile 2017 MBFACTA S.p.A. ha iniziato a svolgere l'attività in qualità di intermediario finanziario, si precisa che i dati di seguito riportati sono riferiti al primo trimestre di attività della Società (di seguito il "**Periodo di Riferimento**").

Nel corso del Periodo di Riferimento, MBFACTA S.p.A. non ha registrato alcun Reclamo pervenuto da parte della clientela.

MBFACTA S.p.A.