

## **Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'esercizio 2025/2026**

In ottemperanza a quanto indicato nelle "Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche ed integrazioni, il presente documento ha lo scopo di rendicontare l'attività di gestione dei reclami sporti dalla clientela (i "**Reclami**") e a MBFACTA S.p.A. (la "**Società**") nel periodo dal 1° luglio 2025 al 31 dicembre 2025 (il "**Periodo**").

Nel Periodo è pervenuto n. 1 Reclamo connesso al recupero del credito.

Il Reclamo è stato riscontrato con un tempo di evasione pari a 31 giorni.

Il Reclamo non è stato accolto e non ha dato luogo ad ulteriori iniziative, da parte del cliente o della Autorità, nei confronti della Società.

**MBFACTA S.p.A.**