

## **Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'esercizio 2024/2025**

In ottemperanza a quanto indicato nelle "Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche ed integrazioni, il presente documento ha lo scopo di rendicontare l'attività di gestione dei reclami sporti dalla clientela (i "**Reclami**") e pervenuti a MBFACTA S.p.A. nel periodo dal 1° luglio 2024 al 30 giugno 2025 (il "**Periodo**").

Nel Periodo non si sono registrati Reclami.

**MBFACTA S.p.A.**