

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'esercizio 2023/2024

In ottemperanza a quanto indicato nelle "Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche ed integrazioni, il presente documento ha lo scopo di rendicontare l'attività di gestione dei reclami sporti dalla clientela (i "**Reclami**") e pervenuti a MBFACTA S.p.A. (la "**Società**") nel periodo dal 1° luglio 2023 al 30 giugno 2024 (il "**Periodo**").

Nel Periodo si è registrato n. 1 (uno) Reclamo, con cui il cliente ha contestato il mancato riscontro alla richiesta di sospensione del finanziamento a mezzo sconto di pagherò diretti in essere con la Società.

Il Reclamo è stato riscontrato con un tempo di evasione pari a 20 giorni.

Il Reclamo non è stato accolto e non ha dato luogo ad ulteriori iniziative, da parte del cliente o della Autorità, nei confronti della Società.

MBFACTA S.p.A.