

## **Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'esercizio 2022/2023**

In ottemperanza a quanto indicato nelle "Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche ed integrazioni, il presente documento ha lo scopo di rendicontare l'attività di gestione dei reclami sporti dalla clientela (i "**Reclami**") e pervenuti a MBFACTA S.p.A. (la "**Società**") nel periodo dal 1° luglio 2022 al 30 giugno 2023 (il "**Periodo**").

Nel Periodo si sono registrati n. 4 (quattro) Reclami, con cui la clientela ha contestato il mancato accoglimento di alcuni crediti in cessione da parte della Società (n. 3 Reclami) e l'erronea segnalazione di un rapporto nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia (n.1 Reclamo).

I Reclami sono stati riscontrati con un tempo medio di evasione pari a 13 giorni.

I Reclami non sono stati accolti e non hanno dato luogo ad ulteriori iniziative, da parte della clientela o della Autorità, nei confronti della Società.

**MBFACTA S.p.A.**