

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'esercizio 2020/2021

In ottemperanza a quanto indicato nelle "Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche ed integrazioni, il presente documento ha lo scopo di rendicontare l'attività di gestione dei reclami sporti dalla clientela (i "**Reclami**") e pervenuti a MBFACTA S.p.A. (la "**Società**") nel periodo dal 1° luglio 2020 al 30 giugno 2021 (il "**Periodo**").

Nel Periodo si sono registrati n. 3 (tre) Reclami, aventi ad oggetto l'asserita non corretta gestione degli effetti cambiari (di cui n. 2 nell'ambito dell'applicazione della moratoria di cui all'art. 56, II comma, lett. c del c.d. Decreto Cura Italia).

I Reclami sono stati riscontrati con un tempo medio di evasione pari a 30 giorni, maggiore rispetto ai pregressi standard aziendali in quanto l'istruttoria, in tali n. 3 casistiche, ha coinvolto soggetti terzi rispetto alla Società.

I Reclami non sono stati accolti e non hanno dato luogo ad ulteriori iniziative, da parte della clientela o della Autorità, nei confronti della Società.

MBFACTA S.p.A.