

## **Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'esercizio 2019/2020**

In ottemperanza a quanto indicato nelle "Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche ed integrazioni, il presente documento ha lo scopo di rendicontare l'attività di gestione dei Reclami pervenuti nel periodo dal 1° luglio 2019 al 30 giugno 2020.

Nel corso del predetto periodo di riferimento, MBFACTA S.p.A. non ha registrato alcun Reclamo pervenuto da parte della clientela.

**MBFACTA S.p.A.**