

**FOGLIO INFORMATIVO**  
**(ai sensi degli artt. 115 e ss. del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e successive modifiche)**

**OPERAZIONI DI FACTORING REVERSE**

**Condizioni in vigore dal giorno 2 gennaio 2024 e valide fino a nuovo avviso** - La presente non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 del codice civile ma adempimento delle disposizioni in tema di trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti ai sensi degli artt. 115 e seguenti del decreto legislativo 1° settembre 1993, 385 e successive modifiche ed integrazioni (il "TUB").

**INFORMAZIONI SULL' INTERMEDIARIO FINANZIARIO**

Denominazione: **MBFACTA S.p.A.**

Sede legale e amministrativa: **Via Siusi 7, 20132, Milano**

Numero di telefono cui rivolgersi per informazioni e/o per la conclusione contratto: **02/2899911**

sito internet: **www.mbfacta.it**, indirizzo e-mail: **info@mbfacta.it**

Società con socio unico **MEDIOBANCA S.p.A.**

Capitale Sociale interamente versato: **euro 120.000.000**

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: **04706200153**, REA: **1032193**

Società che aderisce al Gruppo IVA Mediobanca **10536040966**

Società iscritta all'albo degli intermediari finanziari di cui all'art. **106 TUB al n. 150, codice meccanografico Banca d'Italia 31019.3**

Società aderente all'Associazione Italiana per il Factoring **ASSIFACT**

(di seguito "MBFACTA" o il "Cessionario" o il "Factor")

**DATI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE**

Nome, cognome, qualifica del soggetto: \_\_\_\_\_

Estremi dell'iscrizione in albi o elenchi: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**FACTORING REVERSE**

➤ **A chi è rivolto il prodotto finanziario**

Il prodotto è rivolto all'impresa (il "Debitore"), purché non qualificabile come microimpresa ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 "Codice del consumo" e ss. mm. e ii., che abbia un portafoglio fornitori caratterizzato da una pluralità di soggetti che forniscono i propri servizi in maniera continuativa (i "Fornitori" o i "Cedenti" o "Clienti").

➤ **Caratteristiche del prodotto finanziario**

Con la stipula della convenzione di factoring Reverse tra il Debitore e MBFACTA, il Debitore ha la facoltà di segnalare a MBFACTA i Fornitori interessati a beneficiare dei servizi di factoring offerti da MBFACTA. Con la stipula del Contratto (di factoring) tra il Fornitore e MBFACTA, quest'ultima si rende disponibile, a proprio insindacabile giudizio, a:

- acquistare i Crediti vantati dal Cedente nei confronti del Debitore.
- effettuare il pagamento anticipato del Corrispettivo della Cessione dei predetti Crediti, su richiesta del Fornitore;
- concedere al Debitore, su richiesta di quest'ultimo, una dilazione di pagamento, a titolo oneroso, dei Crediti ceduti (si rimanda al foglio informativo "Dilazioni di pagamento (a tasso posticipato)").

La Cessione dei Crediti può essere effettuata senza assunzione da parte di MBFACTA (il "Factoring Reverse Pro Solvendo") o con assunzione da parte di MBFACTA, nei limiti del Plafond definito per il Debitore, ("Factoring Reverse Pro Solutivo") del rischio di insolvenza del Debitore in relazione ai Crediti oggetto di Cessione; nel caso in cui il Cedente intenda procedere alla *derecognition* dei Crediti dal proprio bilancio, la Cessione Pro Solutivo avrà carattere definitivo ("Factoring Reverse Maturity Pro Solutivo A Titolo Definitivo"). Di norma il rapporto di factoring non comporta un'apertura di credito al Cedente, pertanto ciascuna Parte sarà libera di recedere dal rapporto in qualsiasi momento, senza obbligo di motivazione e/o preavviso. Ove venga comunicata la concessione di un fido accordato al Cedente (il cd. "Committed"), ciascuna Parte non potrà recedere dal rapporto prima della scadenza concordata, fatte salve le specifiche ipotesi contrattualmente pattuite. Il Corrispettivo della Cessione è esigibile dal Cedente:

- in caso di Factoring Reverse Pro Solvendo, all'atto dell'effettivo incasso del Credito ceduto da parte di MBFACTA;
- in caso di Factoring Reverse Pro Solutivo, all'atto dell'effettivo incasso del Credito ceduto da parte di MBFACTA e comunque decorsi 240 (duecentoquaranta) giorni solari dalla scadenza originale o prorogata del Credito o dal Termine Maturity;
- in caso di Factoring Reverse Maturity Pro Solutivo A Titolo Definitivo, al Termine Maturity (purché in presenza del riconoscimento del Credito da parte del Debitore Ceduto, ove previsto).

MBFACTA, su richiesta del Cedente e a proprio insindacabile giudizio, potrà effettuare, in tutto o in parte, il pagamento anticipato del Corrispettivo della Cessione, con l'intesa che sulle somme anticipate decorreranno interessi nella misura concordata dalle Parti.

➤ **Finalità del prodotto finanziario**

◆ Al Debitore permette di ottimizzare il rapporto con i propri Fornitori, razionalizzando e semplificando le procedure di pagamento nei confronti degli stessi e coordinando elasticamente i pagamenti medesimi con le proprie esigenze di tesoreria, nonché eventualmente di ottenere da MBFACTA un'ulteriore dilazione di pagamento, a titolo oneroso, rispetto ai termini di pagamento pattuiti con il Fornitore (si rimanda al foglio informativo "Dilazioni di pagamento (a tasso posticipato)") in fattura.

◆ Al Fornitore permette di migliorare la gestione della propria tesoreria attraverso l'acquisizione della prevedibilità dei flussi di incasso dei Crediti, di disporre di una fonte ulteriore di finanziamento del circolante e, infine, di ridurre i costi interni.

➤ **Rischi a carico dei Clienti**

◆ Il Debitore, con l'inserimento dei Crediti nel Portale, riconosce che i Crediti sono certi, liquidi, validi a tutti gli effetti ed esigibili a scadenza, obbligandosi incondizionatamente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1988 del codice civile, al pagamento degli stessi a favore di MBFACTA e rinunciando, ora per allora, ad eccepire compensazioni, vincoli, gravami e/o ulteriori circostanze che possano ritardare, ridurre e/o escludere il pagamento dei Crediti. Nel caso in cui il Debitore abbia richiesto ed ottenuto una dilazione di pagamento a titolo oneroso da parte di MBFACTA, si rimanda al foglio informativo "Dilazioni di pagamento (a tasso posticipato)".

◆ Il Cedente assume le obbligazioni previste dal Contratto, tra cui nello specifico la garanzia che ciascun Credito ceduto è esistente, certo, liquido ed esigibile a scadenza (le "Obbligazioni"). Ove il Cedente non adempia alle proprie Obbligazioni (**Factoring Reverse Pro Solvendo, Factoring Reverse Pro Soluto, Factoring Reverse Maturity Pro Soluto A Titolo Definitivo**) e/o in caso di mancato pagamento del Credito da parte del Debitore (solo **Factoring Reverse Pro Solvendo**), il Cedente sarà tenuto a restituire a MBFACTA, su richiesta di quest'ultima, quanto eventualmente ricevuto a titolo di pagamento anticipato del Corrispettivo della Cessione, oltre spese (anche legali) ed interessi pattuiti, da calcolarsi a decorrere dalla data di valuta del pagamento anticipato del Corrispettivo della Cessione sino alla data della restituzione. Qualora il Cedente non proceda alla predetta restituzione, la titolarità del Credito rimarrà in capo a MBFACTA, che potrà stipulare transazioni con il Debitore; transazioni che il Cliente ratifica con la stipula del Contratto, accettando che il Corrispettivo della Cessione da restituire venga automaticamente e proporzionalmente ridotto.

Nei rapporti di **Factoring Reverse Pro Soluto**, resta a carico del Cliente il c.d. "rischio di cambio" (cfr. sottostante simulazione), inteso come rischio di subire perdite per effetto di avverse oscillazioni del rapporto di cambio tra due valute, qualora: (i) il Plafond sia espresso in euro e le fatture rappresentative dei Crediti siano emesse in altra divisa e (ii) il pagamento del Corrispettivo della Cessione avvenga a seguito del mancato pagamento del Credito da parte del Debitore, MBFACTA effettuerà il predetto pagamento nella valuta espressa nel Plafond (in euro).

Simulazione dell'impatto sull'ammontare totale da rimborsare a scadenza derivante da un deprezzamento della valuta in cui è espresso il finanziamento pari al 20 per cento.

Divisa finanziamento	Cambio Divisa/Euro in accensione	Importo del finanziamento in euro	Importo del finanziamento in divisa	Cambio Divisa/euro all'estinzione	Controvalore in euro all'estinzione	Differenza in euro all'estinzione	Controvalore in divisa della differenza in euro
USD	1,053	100.000	105.323	1,264	83.333	-16.667	-21.065
GBP	0,866	100.000	86.603	1,039	83.333	-16.667	-17.321

Simulazione dell'impatto sull'ammontare totale da rimborsare a scadenza derivante da un apprezzamento della valuta in cui è espresso il finanziamento pari al 20 per cento.

Divisa finanziamento	Cambio Divisa/Euro in accensione	Importo del finanziamento in euro	Importo del finanziamento in divisa	Cambio Divisa/euro all'estinzione	Controvalore in euro all'estinzione	Differenza in euro all'estinzione	Controvalore in divisa della differenza in euro
USD	1,053	100.000	105.323	0,843	125.000	25.000	21.065
GBP	0,866	100.000	86.603	0,693	125.000	25.000	17.321

(Cambio rilevato il 5.10.2023. Le simulazioni sono effettuate in conto capitale. Le divise presenti nelle tabelle esemplificative sono quelle più rappresentative. Finanziamenti in altre divise sono da concordare con MBFACTA).

**DETTAGLIO CONDIZIONI ECONOMICHE MASSIME APPLICABILI AI CLIENTI**

	Voci	Costi
Interessi corrispettivi	Tasso di interesse nominale annuo anticipato o posticipato per le operazioni in valuta Euro (divisore anno civile 365/366 o divisore anno commerciale 360)	11,280% (in misura fissa o ancorata al parametro di indicizzazione).
	Tasso di interesse nominale annuo anticipato o posticipato per le operazioni in valuta diversa dall'Euro (divisore anno civile 365/366 o divisore anno commerciale 360)	11,280% (in misura fissa o ancorata al parametro di indicizzazione).

	<p>➤ <b>Calcolo degli interessi nei rapporti a tasso anticipato secondo la formula dello sconto commerciale (ove non diversamente concordato tra le Parti):</b>  <math>I = [Ca * T * GG] / 36500</math> (per anno civile) o <math>36000</math> (per anno commerciale)  I = compenso per interessi dovuto a MBFACTA;  Ca = valore nominale dei Crediti accolti in Cessione;  T = tasso di interesse nominale annuo;  GG = giorni calcolati dalla data di erogazione dell'anticipazione sino alla scadenza (originaria o prorogata o convenzionale) del Credito tenuto conto dei giorni valuta.</p> <p>➤ <b>Periodicità liquidazione interessi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• trimestrale o semestrale o annuale scelta dal Cliente a seconda delle proprie esigenze, in caso di rapporto a tasso posticipato;</li> <li>• in via anticipata (in occasione del pagamento anticipato del Corrispettivo della Cessione), in caso di rapporto a tasso anticipato.</li> </ul> <p>➤ <b>Parametri di indicizzazione previsti nel Contratto (oggetto di variazioni, in aumento o in diminuzione):</b>  <b>Rilevazione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• giornaliera o media mese in corso o media mese precedente, in caso di rapporto a tasso posticipato;</li> <li>• alla data di registrazione nel sistema informatico di MBFACTA della disposizione di erogazione (come di volta in volta specificata nella contabile relativa a ciascuna cessione), in caso di rapporto a tasso anticipato.</li> <li>• primo giorno successivo al Termine Maturity, in caso di approvazione di una proroga commerciale nell'ambito di un rapporto di Factoring Reverse Maturity Pro Soluta A Titolo Definitivo (a tasso anticipato).</li> </ul> <p><b>Fonte di rilevazione:</b> Il Sole 24 ore, ove non diversamente previsto.  Le Parti potranno pattuire che il parametro di indicizzazione previsto nel Contratto, anche se negativo, non potrà mai essere inferiore a 0 (la cd. "<b>Floor Clause</b>").</p>		
<b>Commissioni di Factoring</b>	Commissione "una tantum" ad ogni Cessione e da applicarsi sul valore nominale dei Crediti ceduti al lordo delle note di credito (la " <b>Commissione Flat</b> ")	3,90%	
	Commissione annuale da applicarsi solo nei rapporti Committed, sull'importo non utilizzato del fido accordato e comunicato (la " <b>Commissione di Mancato Utilizzo</b> ")	3,90%	
<b>Valute</b>	Valute d'incasso e d'accredito in conto (applicabile solo nei rapporti a tasso posticipato)	5 giorni lavorativi successivi per gli incassi pervenuti a mezzo bonifico bancario 15 giorni lavorativi successivi per incassi a mezzo diverso da bonifico bancario	
	Valute applicate alle erogazioni	3 giorni lavorativi antecedenti rispetto alla valuta di addebito sul c/c di MBFACTA del bonifico bancario	
<b>Spese</b>	Spese istruttoria Cliente annuali (esigibili all'inizio del rapporto e ad ogni successivo rinnovo)	€ 1.000,00	
	Spese istruttoria debitore annuali (esigibili all'inizio del rapporto e ad ogni successivo rinnovo)	€ 100,00 per ogni Debitore Italia € 150,00 per ogni Debitore UE € 200,00 per ogni Debitore extra UE € 100,00 per ogni Debitore ente pubblico	
	Spese tenuta conti mensili (esigibili trimestralmente)	€ 40,00	
	Spese per dichiarazioni richieste dai revisori contabili del Cliente (esigibili ad evento)	€ 150,00 per ciascuna dichiarazione	
	Spese per assolvimento oneri di legge (e.g. bolli, spese di protesto) esigibili ad evento	Al costo nella misura prevista dalla legge	
	Spese per anticipazioni per conto del Cliente (e.g. spese notarili, spese di incasso tramite terzi) esigibili ad evento	Al costo	
	Spese oggetto di specifica trattativa individuale (e.g. legali, personalizzazioni informatiche, amministrative) esigibili ad evento	Al costo condiviso preventivamente tra le Parti	

Spese per l'invio delle comunicazioni periodiche alla clientela anche se effettuato con strumenti diversi da quelli telematici nonché se effettuato con una frequenza maggiore rispetto a quella prevista dalla normativa e dal Contratto	Senza costo
---	-------------

- **Clausola di salvaguardia contro il rischio usura:** il tasso effettivo globale medio (il "TEGM") previsto dall'art. 2 della legge 7 marzo 1996, n. 108 (la "Legge Antiusura"), relativo alle operazioni rientranti nella categoria "Factoring" o "Finanziamenti per anticipi su crediti e documenti e sconto di portafoglio commerciale finanziamenti all'importazione e anticipo fornitori", può essere consultato nell'apposito avviso visionabile nei locali aperti al pubblico e sul sito internet di MBFACTA o sul sito internet della Banca d'Italia [http://www.bancaditalia.it/vigilanza/contrasto\\_usura/Tassi/Tegm](http://www.bancaditalia.it/vigilanza/contrasto_usura/Tassi/Tegm). Per verificare se un tasso di interesse è usuraio, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM di riferimento aumentarlo di un quarto cui si aggiunge un ulteriore margine di 4 (quattro) punti percentuali. La differenza tra il tasso limite così determinato ed il tasso medio non può essere, in ogni caso, superiore a 8 (otto) punti percentuali. Resta espressamente inteso che laddove il tasso effettivo globale (il "TEG") - determinato ai sensi delle "Istruzioni per la rilevazione dei tassi effettivi globali medi ai sensi della legge sull'usura" di Banca d'Italia del 12 agosto 2009 e successive modifiche ed integrazioni - risultasse eccedere il tasso soglia usura - determinato ai sensi dell'art. 2, comma IV, della Legge Antiusura - quest'ultimo tasso sarà da intendersi immediatamente applicabile al rapporto in luogo di quello pattuito.

#### INFORMAZIONI RELATIVE ALLA CONTRATTUALIZZAZIONE A DISTANZA

- La promozione, il collocamento e la conclusione contrattuale avvengono esclusivamente tramite il personale di MBFACTA. Il contratto viene stipulato a mezzo scambio di corrispondenza commerciale, previa condivisione e analisi della documentazione proposta. Il perfezionamento contrattuale avviene nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione (formulata da MBFACTA) della proposta contrattuale (formulata dal Cliente). La trasmissione della documentazione contrattuale avviene tramite il portale "Digital Factoring Platform" oppure mediante PEC (con documento informatico munito di firma digitale o successiva trasmissione dell'originale) oppure a mezzo raccomandata A/R. Non sono previste spese a carico del Cliente.

#### RECESSO, CHIUSURA RAPPORTO E RECLAMI

- **Recesso e norme di trasparenza del rapporto (cd. ius variandi):** nei rapporti a tempo indeterminato e fatto salvo quanto concordato nei rapporti Committed, ciascuna Parte, purché adempiente, potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso e/o penalità e/o spese di chiusura rapporto. Nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art.118 TUB, MBFACTA, qualora sussista un giustificato motivo, potrà modificare unilateralmente i tassi, i compensi e le altre condizioni contrattuali, dandone comunicazione scritta al Cliente nei modi e nei termini previsti dalla legge, con preavviso minimo di 2 (due) mesi. La modifica si intenderà approvata ove il Cliente non receda, senza spese, dal Contratto entro la data prevista per la sua applicazione. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.
- **Tempi massimi di chiusura del rapporto ed effetti dello scioglimento del Contratto:** in caso di scioglimento e salvo diverso accordo, le Parti procederanno alla liquidazione del rapporto entro il termine di 15 (quindici) giorni solari dal momento in cui la comunicazione di recesso perverrà alla Parte destinataria o dal verificarsi dell'effetto risolutivo. Lo scioglimento del Contratto non pregiudicherà la validità e l'efficacia delle Cessioni, e/o delle Dilazioni di Pagamento già perfezionate che continueranno ad essere regolate dal Contratto e per le quali avranno valore tutte le obbligazioni e garanzie assunte dal Cliente.
- **Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie:** in caso di controversia, così come pubblicizzato sul sito [www.mbfacta.it](http://www.mbfacta.it), il Cliente potrà presentare Reclamo all'Ufficio Reclami di MBFACTA, anche per lettera raccomandata A/R, al seguente indirizzo: MBFACTA S.p.A., Ufficio Reclami, Via Siusi 7, 20132 Milano o, per via telematica, all'indirizzo e-mail [reclamifactoring@mbfacta.it](mailto:reclamifactoring@mbfacta.it) o all'indirizzo PEC [mbfacta@pec.mbfacta.it](mailto:mbfacta@pec.mbfacta.it). MBFACTA darà risposta entro 60 (sessanta) giorni solari dalla data di ricezione del Reclamo. Qualora MBFACTA non accolga in tutto o in parte il Reclamo o non risponda o comunque il richiedente non sia soddisfatto della risposta e non intenda per il momento adire l'Autorità Giudiziaria, il Cliente potrà presentare ricorso all'apposito organo costituito presso Banca d'Italia per la risoluzione stragiudiziale delle controversie in attuazione dell'articolo 128-bis TUB (Arbitro Bancario Finanziario - "ABF"). Per sapere come rivolgersi all'ABF, è possibile consultare la guida pratica ABF presente sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o sul sito [www.mbfacta.it](http://www.mbfacta.it) oppure chiedere informazioni agli uffici operativi della Banca d'Italia o a MBFACTA. Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie e in relazione all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, il Cliente e MBFACTA dovranno ricorrere ad un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria (l'elenco degli organismi di Mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)). L'organismo di mediazione prescelto da MBFACTA è il Conciliatore Bancario Finanziario (il cui sito è [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e la cui procedura per la conciliazione è esplicitata nel regolamento consultabile anche sul sito [www.mbfacta.it](http://www.mbfacta.it)), ferma restando la facoltà del Cliente di rivolgersi ad un differente organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'obbligo di esperire il procedimento di mediazione di cui sopra si intende assolto dal Cliente anche in caso di ricorso all'ABF. Per ulteriori informazioni il Cliente può consultare la sezione "Trasparenza" sul sito internet [www.mbfacta.it](http://www.mbfacta.it).

LEGENDA (relativa alle principali nozioni cui fa riferimento il foglio informativo)

“Parte”	indica MBFACTA o il Cliente. Al plurale indica unitamente MBFACTA ed il Cliente.
“Contratto”	indica il contratto stipulato tra il Cliente e MBFACTA.
“Credito”	indica: a) il credito pecuniario sorto o che sorgerà da contratti stipulati o da stipulare dal Cedente nell'esercizio della propria attività di impresa e quindi riferibile a somme che il Cedente ha diritto di ricevere dal Debitore per la prestazione di beni e/o servizi; b) quanto il Cedente ha diritto di ricevere in pagamento dal Debitore a titolo diverso rispetto a quanto previsto sub a) (e.g. crediti iva, contributi, etc.).
“Cessione”	indica il negozio giuridico mediante il quale il Cedente, ai sensi e per gli effetti del Contratto, trasferisce a MBFACTA i propri Crediti. La Cessione dei Crediti è disciplinata dagli artt. 1260 e ss. del codice civile nonché dalla legge n. 52 del 21 febbraio 1991 per i Crediti sub a) ove applicabile.
“Committed”	indica lo specifico rapporto caratterizzato dalla concessione di un fido accordato al Cliente.
“Pro Solvendo”	indica la mancata assunzione, da parte di MBFACTA, del rischio di insolvenza del Debitore in relazione ai Crediti oggetto di Cessione.
“Pro Soluta”	indica l'assunzione, da parte di MBFACTA, del rischio di insolvenza del Debitore in relazione ai Crediti oggetto di Cessione (la cd. garanzia Pro Soluta).
“Plafond”	indica l'importo massimo entro il quale MBFACTA è disposta ad assumere il rischio di insolvenza del Debitore in relazione ai Crediti ceduti ed, eventualmente, la misura dell'assunzione di rischio per ogni singolo Credito oggetto di Cessione.
“Corrispettivo Cessione” della	indica quanto dovuto da MBFACTA al Cedente a fronte della Cessione del Credito, pari al valore nominale del Credito stesso.
“Commissioni Factoring” di	indica il compenso dovuto dal Cliente a MBFACTA: - indipendentemente dall'erogazione del finanziamento, per i servizi connessi alla gestione dei Crediti oggetto di Cessione (e.g. contabilizzazione, controllo scadenze, incasso, sollecito pagamenti, etc.) e/o, in caso di rapporto Pro Soluta, per l'assunzione, da parte di MBFACTA, del rischio di insolvenza del Debitore (la “Commissione Flat”); - per il mancato utilizzo del fido accordato e comunicato al Cliente nel rapporto Committed (la “Commissione di Mancato Utilizzo”).
“Interessi corrispettivi”	indica quanto dovuto dal Cliente a MBFACTA per remunerare, rispettivamente, il pagamento anticipato del Corrispettivo della Cessione o la concessione di una dilazione di pagamento.
“Termine Maturity”	indica la scadenza convenzionalmente attribuita al Credito dal Cedente e da MBFACTA.
“Valuta”	indica la data di addebito o di accredito di una somma di denaro.
“Reclamo”	indica ogni atto con cui il Cliente contesta in forma scritta (ad esempio lettera, e-mail) a MBFACTA un suo comportamento anche omissivo.